

Rekisteriseloste

Tämä on Käyntivaran EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Seloste on laadittu 29.11.2018. Viimeisin muutos 16.06.2022.

Tämän ilmoituksen tarkoituksena on selostaa, miten Käyntivara kerää ja säilyttää liiketoiminnan kannalta olennaisia yksityis- ja yritysasiakkaiden tietoja.

1. Rekisterinpitäjä / yhteyshenkilö

Käyntivara / Tuire Liimatainen

Kuovikuja 4 as 1

01450 Vantaa

+358 40 587 6286

kellohuolto@kayntivara.fi

Y-tunnus: 2945545-5

2. Rekisterin nimi

Käyntivaran asiakas-, markkinointi- ja sidosryhmärekisteri.

3. Rekisteröidyt

- Asiakkaat
- Potentiaaliset asiakkaat
- Sidosryhmät
- Isännöitävän taloyhtiön asukkaat ja kontaktit

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen ja suostumuksen perusteella.

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin ja sidosryhmiin, asiakassuhteen ylläpito ja markkinointi. Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- asiakassuhteen hoitaminen
- Käyntivaran palveluista kertominen
- asiakaspalvelun ja toiminnan toteuttaminen ja kehittäminen
- sähköinen ja muu asukasviestintä
- isännöintitoiminnan toteuttaminen

5. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää yksityisten henkilöiden henkilötietoja sekä yritysten perustietoja ja yritysten kontaktien henkilötietoja.

Henkilötiedot

Yksityisasiakkaiden yhteystiedot

- nimi
- osoite (vain tarvittaessa)
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakasyritysten kontaktien yhteystiedot

- nimi
- yritys
- osoite (vain tarvittaessa)
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista palveluista ja tuotteista
- tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista
- muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot
- verkkoyhteyden IP-osoitteet

Asukkaiden tiedot

- nimi
- syntymäaika
- lasten lukumäärä
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- asunto-osakkeiden ostopäivä ja osakemäärä
- laskutus- ja maksutiedot
- vedenkulutus

Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden voidaan katsoa olevan henkilötietoja. Kolmansien osapuolten evästeille pyydetään tarvittaessa suostumus erikseen.

Yritystiedot

Yrityksen perustiedot

- y-tunnus
- toimialatiedot

Yrityksen yhteystiedot

- nimi
- käynti-, postitus- ja/tai laskutusosoite
- sähköposti
- www-sivuston osoite
- sosiaalisen median url:t
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tai myydyistä palveluista ja tuotteista

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan suoraan asiakkaalta itseltään mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse tai sosiaalisen median palvelujen kautta. Tallennettavia tietoja voidaan saada myös sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Yritysten ja muiden organisaatioiden yhteyshenkilöiden tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä, kuten verkkosivuilta, hakemistopalveluista ja muilta yrityksiltä.

Asiakastietoja voidaan saada myös kiinteistönvälittäjältä tai muulta asunto-osakkeiden myyjätaholta osakekaupan toteuduttua tai asukkaalta itseltään asunto-osakkeiden omistuksen siirryttyä hänelle.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin on etukäteen ja erikseen sovittu rekisteröidyn kanssa.

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän toimesta myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, mutta vain siltä osin kuin siihen on saatu rekisteröidyn suostumus. Tietoja ei siirretä Yhdysvaltoihin ilman rekisteröityjen nimenomaista suostumusta.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: kellohuolto@kayntivara.fi.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa Käyntivaran tallentamat henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esimerkiksi asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

Muut oikeudet

Rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet, kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa.

Kaikkien pyyntöjen kohdalla rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetystä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

9. Rekisteritietojen käsittelyn kesto

Henkilötietoja ja yritystietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Asukastietoja säilytetään niin kauan kuin asunto-osakkeiden omistus on ko. henkilöllä.

Kaikki rekisterissä olevat tiedot hävitetään viimeistään 3 kuukauden kuluttua Käyntivaran yritystoiminnan lakattua muilta paitsi isännöintiin liittyvin osin. Isännöintiin liittyvät tiedot siirtyvät toimintaa jatkavalle taholle.

10. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakas-, yritys- ja asukasrekisteriä käsittelee Käyntivaran yrittäjä Tuire Liimatainen.

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

11. Evästeet ja selailun seuranta

Voimme kerätä käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden ("cookies") ja muiden vastaavien tekniikoiden, kuten selaimen paikallisen tietovaraston, avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät usein nimettömän, yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla voimme tunnistaa ja laskea sivustollamme vierailevat selaimet.

Kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle käyttäjän vieraillessa palveluissamme tilastoidakseen eri sivustojen kävijämääriä. Kolmansilla osapuolilla tarkoitetaan Käyntivaran ulkopuolisia tahoja, kuten mittaus- ja seurantapalveluiden tarjoajia.

Palvelumme voivat sisältää linkkejä muihin sivustoihin. Käyntivara ei vastaa näiden ulkopuolisten sivustojen yksityisyydensuojakäytännöistä tai sisällöistä. Suosittelemme tutustumaan näiden palveluiden yksityisyydensuojaa koskeviin ehtoihin.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.