

Rekisteriseloste

Tämän ilmoituksen tarkoituksena on selostaa, miten kerään ja säilytän liiketoimintani kannalta olennaisia yksityis- ja yritysasiakkaiden tietoja.

1. Rekisterinpitäjä / yhteyshenkilö

Käyntivara / Tuire Liimatainen

Kuovikuja 4 as 1

01450 Vantaa

+358 45 78703414

kelloseppa.liimatainen@kayntivara.fi

Y-tunnus: 2945545-5

2. Rekisteröidyt

- Asiakkaat
- Potentiaaliset asiakkaat
- Isännöitävän taloyhtiön asukkaat ja kontaktit

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella.

Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella (kotisivuilla olevassa yhteydenotto-osiossa ja messuilla yms. tapahtumissa jaetulla lomakkeella kysytty lupa jatkomarkkinointiin).

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- asiakassuhteen hoitaminen
- palveluistamme kertominen
- asiakaspalvelun ja toiminnan toteuttaminen ja kehittäminen
- sähköinen ja muu asukasviestintä
- isännöintitoiminnan toteuttaminen

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää yksityisten henkilöiden henkilötietoja sekä yritysten perustietoja ja yritysten kontaktien henkilötietoja.

Henkilötiedot

Yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakasyritysten kontaktien yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista palveluista ja tuotteista

Asukkaiden tiedot

- nimi
- syntymäaika
- lasten lukumäärä
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- asunto-osakkeiden ostopäivä ja osakemäärä
- laskutus- ja maksutiedot
- vedenkulutus

Yritystiedot

Yrityksen perustiedot

- y-tunnus
- toimialatiedot

Yrityksen yhteystiedot

- nimi
- käynti-, postitus- ja/tai laskutusosoite
- sähköposti
- sosiaalisen median urlit
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista palveluista ja tuotteista

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: kelloseppa.liimatainen@kayntivara.fi.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisäätäinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esimerkiksi asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta

- kiinteistönvälittäjältä tai muulta asunto-osakkeiden myyjältä osakekaupan toteuduttua
- asukkaalta itseltään asunto-osakkeiden omistuksen siirryttyä hänelle

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Käyntivaran ulkopuolelle.

8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja ja yritystietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakassuhde on voimassa. Asukastietoja säilytetään niin kauan kuin asunto-osakkeiden omistus on ko. henkilöllä.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakas-, yritys- ja asukasrekisteriä käsittelee Käyntivaran yrittäjä Tuire Liimatainen.

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Evästeet ja selailun seuranta

Voimme kerätä käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden ("cookies") ja muiden vastaavien tekniikoiden, kuten selaimen paikallisen tietovaraston, avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät usein nimettömän, yksilöllisen tunnusteen, jonka avulla voimme tunnistaa ja laskea sivustollamme vierailevat selaimet.

Kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle käyttäjän vieraillessa palveluissamme tilastoidakseen eri sivustojen kävijämääriä. Kolmansilla osapuolilla tarkoitetaan Käyntivaran ulkopuolisia tahoja, kuten mittaus- ja seurantapalveluiden tarjoajia.

Palvelumme voivat sisältää linkkejä muihin sivustoihin. Käyntivara ei vastaa näiden ulkopuolisten sivustojen yksityisyydensuojakäytännöistä tai sisällöistä. Suosittelemme tutustumaan näiden palveluiden yksityisyydensuojaa koskeviin ehtoihin.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.